

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PORTAALHOUDERS PERSONAL HEALTH ASSISTANT (DE PHA)

Algemene uitgangspunten

- De PHA heeft een eigen paramedisch team waarin fysiotherapie en diëtetiek vertegenwoordigd zijn.
- Deze paramedische doelgroep hierdoor vallen onder de regels van de wet BIG
- Alle uitspraken en adviezen zijn gebaseerd op (para)medische standaarden vanuit de landelijke overheid en vanuit de WHO, dan wel dat wij in voorkomende gevallen het UMCG consulteren
- De PHA heeft een Raad van Advies waarin Professoren vanuit het UMCG en de RUG zitting hebben, deze personen staan onze organisatie met advies bij.
- De persoonlijke gegevens van de abonneeshouders worden niet (!) verkocht of weggeven voor commerciële doeleinden.
- Als abonneeshouders hun gegevens anoniem beschikbaar willen stellen voor wetenschappelijk onderzoek, dan dienen zij hiervoor zelf toestemming te verlenen.
- Als abonneeshouders hun contract willen beëindigen, dan kan dat met ingang van de nieuwe betaalperiode.
- Abonneeshouders kunnen hun account verwijderen, alle gegevens blijven 1 maand bewaard om in geval van vergissing alsnog het account te kunnen activeren. Na deze periode worden alle gegevens die direct verwijzen naar de abonneeshouder verwijderd. De overige gegevens blijven in de database aanwezig als de abonneeshouder heeft aangegeven de gegevens voor wetenschappelijke doeleinden te willen laten gebruiken.
- In alle gevallen beslist de abonneeshouders wie toegang heeft tot haar dossier of onderdelen daarvan. De abonneeshouder is verantwoordelijk voor de kwaliteit en juistheid van de eigen gegevens, alsook voor de beveiliging van de gehanteerde login gegevens.
- Mocht uit de profielgegevens van de abonneeshouders blijken dat contact met een (para)medicus wenselijk is, dan zal De PHA de abonneeshouder hiervan op de hoogste stellen en met een paramedicus in contact brengen, waarbij een document beschikbaar zal worden gesteld waaruit de reden van dit verzoek blijkt.
- De PHA heeft als beleid dat portalen die het product aanbieden ook kunnen profiteren van aanvoer van contacten. Deze crosslinks worden vanuit de PHA aangestuurd.

Financiële uitgangspunten:

- De marktprijs voor uw cliënten dient altijd overeen te komen met de prijs van de aangeboden abonnementen van de PHA. Uw vergoeding die u als portal verdient is aangegeven in de `Bijlage Abonnementen`, uw marge bedraagt het verschil tussen de abonneementprijs en de inkoopprijs van de PHA. De bedragen zijn inclusief BTW voor zover van toepassing.
- Als de PHA niet wordt geïntegreerd in uw eigen dienstenpakket en direct aan uw cliënt wordt aangeboden (via uw portaal), zal ook de marktprijs van de verschillende abonneementsvormen gelden en zal de PHA incassering van deze tarieven bij uw cliënt verzorgen. Door de PHA wordt dan uw marge op deze abonnementen aan u overgemaakt.

Overeenkomst:

- De duur van een overeenkomst is in principe 1 jaar, met een stilzwijgende verlenging van steeds 1 jaar. Een overeenkomst dient drie maanden voor afloop van de periode schriftelijk te worden opgezegd.
- De PHA wordt als whitelabel-dienst aangeboden en kan via een i-frame, u bent in staat om zelf uw deel van de portal te voorzien van uw bedrijfslogo, hier worden geen kosten voor doorberekend. Als u de volledige schil van de PHA voor uw portal gewijzigd wilt hebben voor wat betreft de kleuren, dan belasten we hiervoor kosten door.
- Op het moment dat portaalhouder afwijkt van de standaard abonnementsprijzen is de PHA gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.
- De leveringsvoorwaarden van de Personal Health Assistant zijn van toepassing op deze overeenkomst.

Functionaliteit en abonnementen:

- De PHA is opgebouwd uit een aantal modules:
 - Free: gratis account incl. advertenties
 - Basis: basisfunctionaliteit
 - Lifestyle: uitgebreide functionaliteit
 - Premium: uitgebreide functionaliteit inclusief functionaliteit voor Werk

Kortingstarieven bij inkoop van credits vooraf zijn op aanvraag.
Kinderen tot 18 jaar binnen gezinsverband zijn gratis.