

## Algemene voorwaarden VitalinQ Lifestyle Support B.V.

### Algemene bepalingen

Dit zijn de algemene voorwaarden van VitalinQ Lifestyle Support B.V. die gelden voor de website [www.VitalinQ.nl](http://www.VitalinQ.nl) en alle andere domeinen en subdomeinen waar VitalinQ onder eigen naam of onder naam van een partner wordt aangeboden alsmede alle werkzaamheden en of producten van VitalinQ Lifestyle Support B.V. en aan haar gerelateerde bedrijven.

### 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**VitalinQ:** Geregistreerde naam van VitalinQ Lifestyle Support B.V.

Personal Health Assistant: het gezondheidsportaal VitalinQ met al haar koppelingen en verschijningsvormen en adviezen en informatie.

**Content:** Alle tekst, grafische afbeeldingen, foto's, geluid, muziek, video's, audiovisuele combinaties, interactieve elementen, computerprogrammatuur en alle andere materialen die in of door middel van de Website worden gepubliceerd, dan wel die door een gebruiker gedownload of geüpload kunnen worden, ongeacht of deze van redactionele of commerciële aard zijn.

**Diensten:** Alle diensten die via de Website ter beschikking worden gesteld, zoals het raadplegen van de Website, het downloaden en uploaden van Content en cliënt-eigen gegevens, het ontvangen van persoonlijk advies, de verkrijging van een licentie op virtuele items en coaching, alsmede alle overige diensten die worden aangeboden op de Website.

**Diensten van derden:** De Diensten die door een derde partij worden aangeboden op de Website.

**Gebruikerscontent:** Alle Content die door een gebruiker van de Diensten aan VitalinQ ter beschikking wordt gesteld c.q. wordt geüpload ten behoeve van de Website.

**Portaal:** een marktkanalen met een eigen bereik dat VitalinQ al dan niet onder eigen naam aanbiedt.

**Website:** De website van VitalinQ, onder meer toegankelijk via [www.VitalinQ.nl](http://www.VitalinQ.nl), en VitalinQ domeinnamen met andere extensies, maar ook via andere wegen (bijvoorbeeld via de app en andere (mobiele) media).

### 2 - Account/profiel

2.1 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten, vraag je je eigen account aan op de manier zoals beschreven op de Website. Afhankelijk van je specifieke wensen en of gezinssituatie kies je een passend abonnement. Voor het gebruik van VitalinQ ben je kosten verschuldigd die je via automatische incasso kunt voldoen of bij herinneringen via iDEAL..

2.2 De informatie die je aan VitalinQ verstrekt moet compleet en naar waarheid zijn ingevuld. Je stemt ermee in dat wij je gegevens mogen opslaan en gebruiken voor je account.

2.3 Als je jonger bent dan zestien (16) jaar, moet je van je ouders of voogd toestemming hebben voor het aanmaken van een account. Door deze gebruiksvoorwaarden te accepteren, garandeer je dat je zestien (16) jaar of ouder bent of toestemming hebt van je ouders of voogd voor het aanmaken van een account.

2.4 Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van je login gegevens voor anderen en je zult anderen geen toegang verlenen tot de Diensten met behulp van jouw account. Je bent aansprakelijk voor alle handelingen die via jouw account worden verricht. Zodra je het vermoeden hebt dat onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van jouw account en/of identiteit dien je VitalinQ daarvan direct op de hoogte te stellen.

### 3 - Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst met VitalinQ komt tot stand op het moment dat je je aanmeld via de website en een profiel aanmaakt. Je kunt kiezen voor de diverse overeenkomsten met bijbehorende tarieven en betaalwijzen.

3.2 Overeenkomsten worden overeengekomen voor een vaste periode. Na deze periode wordt het contract stilzwijgend voor eenzelfde periode verlengd. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen na de eerste verlening. Betaalde abonnementsgelden worden nimmer gerestitueerd. Indien je binnen het eerste jaar je abonnement wilt beëindigen kun je je account verwijderen. Dit vrijwaart je niet van mogelijke betalingsverplichtingen over de betreffende resterende periode.

3.3 Met een activeringscode kan gebruik gemaakt worden van een proefabonnement van 14 dagen als de portal deze methode biedt.. Voor deze periode worden geen kosten in rekening gebracht en geldt er geen opzegtermijn. Na deze periode zal een abonnementsvoorstel worden gedaan, indien hier geen gebruik van wordt gemaakt, eindigt de proefabonnement van rechtswege.

#### **4 - Prijzen en betalingen**

4.1 Alle prijzen en tarieven zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld.

4.2 de verschuldigde bedragen worden via SEPA-methodiek geïncasseerd. Afhankelijk van wat het portaal aanbiedt is een jaar- of een maandabonnement beschikbaar. Bij maandelijke betaling wordt de termijn verhoogd met extra kosten voor incasso (bijbetaling van € 0,50 per maand). De betaler kan afwijken van de daadwerkelijke opdrachtgever. In alle gevallen blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor de betalingen.

4.3 Uitsluitend voor collectieve afnemers kan een prijsafpraak worden gemaakt en of worden afgeweken van bovengenoemde betaalwijzen.

4.4 VitalinQ besteedt aan Florijn Billing & Payment de financiële afwikkeling uit van de overeenkomsten. Florijn Billing & Payment kan je daarom benaderen ten aanzien van de betalingsverplichting. Via de website [www.florijnbilling-payment.nl](http://www.florijnbilling-payment.nl) kun je meer informatie vinden ten aanzien van de betaling van je overeenkomst.

4.5 Wanneer een iDEAL betaling uitblijft of een automatische incasso gestorneerd wordt zal Florijn Billing & Payment je herinneren aan je betalingsverplichting. In de eerste brief worden geen kosten berekend. In de aanmaning wordt een bedrag berekend van € 7,50 aan aanmaningskosten. Bij aanhoudende betalingsachterstand wordt de vordering ter incasso genomen waarbij volgens de staffel van de Wet Incassokosten een bedrag aan incassokosten (minimaal € 40,00) in rekening gebracht alsmede de verschuldigde rente (wettelijke consumententransacties) vanaf datum in verzuim. In het geval de vordering ter incasso wordt aangeboden zal je account direct worden geblokkeerd. De overeenkomst kan dan op initiatief van VitalinQ eenzijdig worden beëindigd.

4.6 Alle prijzen zullen jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd/aangepast met het prijsindexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek voor gezinsconsumptie.

#### **5 - Intellectuele eigendomsrechten**

5.1 Alle (intellectuele) eigendomsrechten op content berusten uitsluitend bij VitalinQ en of bij haar licentiegevers.

5.2 Je bent niet gerechtigd de content voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor deze bedoeld is. Je mag deze dan ook niet kopiëren, wijzigen en of openbaar maken anders dan via de mogelijkheden die VitalinQ biedt om content te delen.

#### **6 - Gebruikerscontent**

6.1 Jij blijft in beginsel eigenaar van je gebruikerscontent die door jou via de Website ter beschikking worden gesteld aan bezoekers en of adviseurs / specialisten van de Website.

6.2 VitalinQ zal je persoonlijke gegevens en of gebruikerscontent niet aan derden beschikbaar stellen en of deze vermarkten. Dit tenzij je hier gedurende je overeenkomst nadrukkelijk toestemming voor verleent.

6.3 Je bent zelf volledig aansprakelijk voor de Gebruikerscontent die jij ter beschikking stelt. VitalinQ is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van enig gebruik van deze Gebruikerscontent en jij vrijwaart VitalinQ voor alle aanspraken van derden betreffende alle door VitalinQ gemaakte kosten en geleden schade op enige wijze verband houdende met dergelijke aanspraken.

6.4 VitalinQ behoudt zich het recht voor om Gebruikerscontent te verwijderen, te blokkeren of anderszins ontoegankelijk te maken indien deze in strijd is met het in deze gebruiksvoorwaarden bepaalde, of desnoods zonder opgave van redenen.

6.5 De volgende gebruikerscontent is verboden en mag dan ook nimmer worden geplaatst:

- Gebruikerscontent die discriminerend is terzake uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst, of anderszins kwetsend genoemd mag worden;
- Gebruikerscontent die oproept tot geweld tegen en/of lastigvallen van een ander of anderen;
- Gebruikerscontent die naar de mening van VitalinQ in strijd is met de goede zeden of goede orde, gewelddadig is of een link bevat naar pornografisch materiaal of pornografische websites danwel pornografisch of erotisch materiaal bevat;
- Gebruikerscontent waarmee zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VitalinQ commerciële activiteiten zijn gemoeid, zoals advertenties, loterijen, wedstrijden, of pyramide spelen;
- Gebruikerscontent waarin een foto of beeltenis is opgenomen van een andere persoon zonder diens toestemming;
- Gebruikerscontent die in strijd is met enige wet, regeling, verordening, andere toepasselijke regelgeving of deze gebruiksvoorwaarden.
- 

#### **7 - Inhoud, beschikbaarheid en stopzetten Diensten**

7.1 De Diensten worden beschikbaar gesteld in de staat waarin zij zich bevinden. VitalinQ geeft geen garanties ondanks de continue zorg en aandacht die VitalinQ besteedt aan de inhoud en samenstelling van de Diensten. Je gaat er meer akkoord dat VitalinQ nimmer

aansprakelijk is voor verlies van of schade aan je computer, gegevens of computer- en telecommunicatiesystemen als gevolg van gebruik van de Diensten van VitalinQ.

7.2 VitalinQ is te allen tijde zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om je account tijdelijk of blijvend stop te zetten en/of te verwijderen, jouw Gebruikerscontent te verwijderen en of diensten stop te zetten indien je handelt in strijd met deze gebruiksvoorwaarden;

7.3 Indien jouw gebruik van een betaalde Dienst wordt beëindigd, om welke reden dan ook, heb je geen recht op retournering van reeds (vooruit)betaalde bedragen.

## **8 - Diensten van derden**

8.1 De website bevat naast diensten en producten die rechtstreeks door VitalinQ worden aangeboden ook producten en of diensten aangeboden door derden. VitalinQ is nimmer aansprakelijk voor aanbiedingen van derden dan we verantwoordelijk voor de kwaliteit van de producten en of diensten. Wanneer je besluit producten van derden via VitalinQ af te nemen is dit geheel voor eigen risico en rekening. Op de diensten en of producten van derden zijn aanvullend de algemene voorwaarden van derden van toepassing.

## **9 - Wijzigingen**

9.1 VitalinQ heeft het recht om de dienstverlening en of deze algemene voorwaarden op elk gewenst moment aan te passen zonder gebruikers daar vooraf van in kennis te stellen. De wijzigingen treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op de website en je bericht hebt gekregen van de wijziging(en).

## **10 - Overige bepalingen**

10.1 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig en of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van kracht.

10.2 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.